



CEDRIC TRUYEN

Rue de Sglatignies 20

7332 Neufmaison

Tel : +32 478 46 53 73

cedrictruyen@icloud.com

<https://cedrictruyen.com>

Etudes et diplômes

En cours
Novembre 2013
Juin 2007
Juin 2004

Formation au Marketing de contenu, en e-learning : formation Blogueur Pro d'Olivier Roland
Obtention du diplôme « Inspecteur de police » au sein de l'Académie de Police de Jurbise (APPEV)
Obtention du diplôme « **Bachelor en Communication** » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut à Tournai
Obtention du Certificat d'Etudes Secondaires Supérieures (CESS) à l'Institut Technique Libre de Ath
Type : technique de transition - Option électromécanique

Expériences

Mars 2017 - Aujourd'hui
Juillet 2016 - Février 2017
Avril 2015 - Juin 2016
Octobre 2012 - Mars 2015
Décembre 2008 - septembre 2012
(Expérience relevante pour la fonction recherchée)

Inspecteur de Police au sein de la zone de police de Sylle et Dendre (Chièvres)
Missions : service intervention, rédaction de procès verbaux, auditions
Commercial et designer au sein du magasin « Ixina » de Ath
Missions : accueil, conception de cuisines, application des méthodes de ventes, suivi de commandes et logistique, gestion des retours et plaintes
Officier de Police Judiciaire au Service Fraude d'ORES, à Strepy-Bracquegnies
Missions : constatations de fraudes sur et avant-compteur, saisie de compteur, rédaction de procès verbaux, auditions, opérations coordonnées avec les services de police, interventions urgentes (plantations de cannabis)
Inspecteur de Police au sein des zones de police de La Louvière et de Sylle et Dendre
Missions : service intervention, rédaction de procès verbaux, auditions
Manager des services « Relations Clientèle », « Planning Metrix » et « Monitoring & Reporting » au sein de la Société Coopérative à Responsabilité Limitée « Sibelga » à Bruxelles
Missions : gestion d'équipes ; définition d'objectifs SMART, entretiens de suivi et évaluations ; formation et coaching ; création et mise à jour d'outils de monitoring et reporting ; création et mise à jour de process et work instructions ; organisation et animation de réunions d'équipe ; gestion des plaintes ; participation à divers projets au sein d'une cellule de crise (résolution de backlog) ; élaboration de nombreux projets en vue de l'amélioration continue des activités ; responsable back-up pour les équipes techniques

Stages

Janvier - avril 2007 : 3 mois
Mars - avril 2006 : 1 mois
Novembre 2005 : 1 mois

Stage en communication au sein du bureau de police de la zone Mouscron
Missions : sondage communication, création de diverses brochures
Stage en communication au sein de l'Association Sans But Lucratif « Réso-J » à Bruxelles
Missions : préparation d'un voyage au Canada, voyage au Canada, création d'une brochure
Stage en communication au sein du service Training de la société « Baxter » à Lessines
Missions : création de support de communication, participation à la mise en place d'une formation

Langues

Français
Anglais
Néerlandais
Portugais

Langue maternelle
Lire, écrire, comprendre, parler : bon
Lire, écrire, comprendre, parler : moyen
Lire, écrire, comprendre, parler : moyen

Informatique

Microsoft Office
Enterprise Resource Planning (ERP)
Wordpress - Active Campaign - Thriveleads
Adobe
Autres

Word, Excel, Publisher, PowerPoint, Outlook : maîtrisé
SAP (IS-U)
Création de site web - référencement - emailing - formulaire : maîtrisé
Indesign, Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver, Première : maîtrisé
SAS (reporting) - ISLP - Dactylographie

Connaissances/compétences

Gestion de projets
Management d'équipes
Webdesign et marketing
Communication

Lean Six Sigma - méthode Agile - organisation et participation à divers Masterminds - sketchnoting
4 années d'expérience chez Sibelga - coaching - formation
Création de plusieurs sites web - blogging - marketing de contenu - référencement
Orale et écrite - création de logos et de divers supports de communication avec la suite Adobe