



**CEDRIC TRUYEN**

Rue Tour de la Vierge 33F

7951 CHIEVRES

Tel : +32 478 46 53 73

cedrictruyen@icloud.com

## Etudes et diplômes

En cours  
En cours  
Novembre 2013  
Juin 2007  
Juin 2004

Coaching de vie - Job Coach - Success Coach auprès de l'organisme « Formation à Distance . be »  
Formation au Marketing de contenu, en e-learning : formation Blogueur Pro d'Olivier Roland  
Obtention du diplôme « Inspecteur de police » au sein de l'Académie de Police de Jurbise (APPEV)  
Obtention du diplôme « **Bachelor en Communication** » à la Haute Ecole Louvain en Hainaut à Tournai  
Obtention du Certificat d'Etudes Secondaires Supérieures (CESS) à l'Institut Technique Libre de Ath  
Type : technique de transition - Option électromécanique

## Expériences

Février 2022 - Décembre 2023

Mars 2017 - Décembre 2021

Juillet 2016 - Février 2017

Avril 2015 - Juin 2016

Octobre 2012 - Mars 2015

Décembre 2008 - septembre 2012

Teamleader DVV Home Retail au sein du Customer Service Non Life, au siège de Belfius à Bruxelles  
**Missions** : gestion d'équipe ; définition d'objectifs, entretiens de suivi et évaluations ; formation et coaching ; création et mise à jour d'outils de monitoring, reporting et forecast ; organisation et animation de réunions d'équipe ; participation à divers projets (résolution de backlog / optimisation de l'expérience client)

Inspecteur de Police au sein de la zone de police de Sylle et Dendre (Chièvres)

**Missions** : service intervention, rédaction de procès verbaux, auditions

Commercial et designer au sein du magasin « Ixina » de Ath

**Missions** : accueil, conception de cuisines, application des méthodes de ventes, suivi de commandes et logistique, gestion des retours et plaintes

Officier de Police Judiciaire au Service Fraude d'ORES, à Strepny-Bracquengnies

**Missions** : constatations de fraudes sur et avant-compteur, saisie de compteur, rédaction de procès verbaux, auditions, opérations coordonnées avec les services de police, interventions urgentes (plantations de cannabis)

Inspecteur de Police au sein des zones de police de La Louvière et de Sylle et Dendre

**Missions** : service intervention, rédaction de procès verbaux, auditions

Manager des services « Relations Clientèle », « Planning Metrix » et « Monitoring & Reporting » au sein de la Société Coopérative à Responsabilité Limitée « Sibelga » à Bruxelles

**Missions** : gestion d'équipes ; définition d'objectifs SMART, entretiens de suivi et évaluations ; formation et coaching ; création et mise à jour d'outils de monitoring et reporting ; création et mise à jour de process et work instructions ; organisation et animation de réunions d'équipe ; gestion des plaintes ; participation à divers projets au sein d'une cellule de crise (résolution de backlog) ; élaboration de nombreux projets en vue de l'amélioration continue des activités ; responsable back-up pour les équipes techniques

## Stages

Janvier - avril 2007 : 3 mois

Mars - avril 2006 : 1 mois

Stage en communication au sein du bureau de police de la zone Mouscron

**Missions** : sondage communication, création de diverses brochures

Stage en communication au sein de l'Association Sans But Lucratif « Réso-J » à Bruxelles

**Missions** : préparation d'un voyage au Canada, voyage au Canada, création d'une brochure

## Langues

Français  
Anglais  
Néerlandais  
Portugais

Langue maternelle

Lire, écrire, comprendre, parler : bon

Lire, écrire, comprendre, parler : bon

Lire, écrire, comprendre, parler : moyen

## Informatique

Microsoft Office  
Belfius  
Enterprise Resource Planning (ERP)  
Wordpress - Active Campaign - Thriveleads  
Adobe  
Autres

Word, Excel, Publisher, PowerPoint, Outlook : maîtrisé

Axon - Dibis - Genesys - IIQ - EHR - Verbatool

SAP (IS-U)

Création de site web - référencement - emailing - formulaire : maîtrisé

Indesign, Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver, Première : maîtrisé

SAS (reporting) - ISLP - Dactylographie

## Connaissances/compétences

Gestion de projets  
Management d'équipes  
Webdesign et marketing  
Communication

Lean Six Sigma - méthode Agile - organisation et participation à divers Masterminds - sketchnoting

4 années d'expérience chez Sibelga et 1 an et demi chez Belfius : coaching - formation

Création de plusieurs sites web - blogging - marketing de contenu - référencement

Orale et écrite - création de logos et de divers supports de communication avec la suite Adobe